Мошенники взломали личный кабинет на Госуслугах?

В случае если вы обнаружили, что к вашей учётной записи на портале Госуслуг получили доступ посторонние лица, необходимо незамедлительно принять меры для восстановления доступа и защиты персональных данных.

мои документы

1 ВОССТАНОВИТЕ ДОСТУП К АККАУНТУ



Понадобятся паспорт и СНИЛС.

- Самостоятельно на портале Госуслуг.
- Онлайн через приложение банка.
- Лично в МФЦ или ином центре обслуживания.

2 ПРОВЕРЬТЕ НАСТРОЙКИ БЕЗОПАСНОСТИ

- Выйдите из аккаунта на всех устройствах.
- Установите вход с подтверждением.
- Подключите доверенный контакт. Он не получит доступ к вашему личному кабинету, но при попытке смены пароля ему придёт дополнительный код подтверждения.
- Проверьте действия в системе (подозрительные устройства, с которых был выполнен вход).

5 КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ В БУДУЩЕМ

- Установите самозапреты на выдачу кредитов и оформление SIM-карт, а также запрет на сделки с недвижимостью без вашего личного участия — онлайн через Госуслуги или лично в МФЦ.
- Регулярно проверяйте активность в аккаунте.
- Не входите в аккаунт с посторонних устройств.

3 ПРОВЕРЬТЕ ИНФОРМАЦИЮ В ПРОФИЛЕ

При необходимости зафиксируйте подозрительные изменения, а затем удалите / отзовите или отвяжите:

- SIM-карты.
- Банковские карты и счета.
- Электронные подписи.
- Личные документы. *(в разделе «Документы и данные»).*
- Биометрию.
- Согласия и доверенности.
- Цифровой архив.
- Связанные аккаунты.
- Заявления.
- Кредитную историю.

** При незаконном переводе денежных средств с ваших счетов незамедлительно обратитесь в банк.*

* Проверьте кредитную историю. Закажите отчёт в бюро кредитных историй (БКИ) — бесплатно два раза в год.

* Если на ваше имя оформили кредит, срочно обратитесь в банк или микрофинансовую организацию и сообщите, что заявку на кредит подали мошенники.

4 ЗАЩИТИТЕ СЕБЯ ОТ ПОСЛЕДСТВИЙ

- При необходимости замените банковские карты.
- Подайте заявление в дежурную часть отдела полиции по месту фактического проживания — лично или онлайн, приложив скриншоты и данные о взломе.
- Запишитесь на бесплатную юридическую консультацию в центр правовой помощи.
- Если паспортные данные украдены — можно признать паспорт недействительным.

* *Подать заявление можно онлайн через Госуслуги (только с подтверждённой учётной записью) или лично в МВД.*

* ***Важно:*** *отозвать заявление нельзя. Даже если позже выяснится, что данные не пострадали, паспорт останется недействительным, и нужно будет получать новый.*

6 ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Никогда не сообщайте коды из SMS и не переходите по подозрительным ссылкам.

Операторы сотовой связи, сотрудники банков, МФЦ, полиции, Госуслуг, налоговой службы и других ведомств (организаций) всегда звонят с официальных номеров, **не используя мессенджеры** (Telegram, WhatsApp, MAKC).

САМОЗАПРЕТ НА SIM-КАРТЫ

САМОЗАПРЕТ НА КРЕДИТЫ

ЗАПРЕТ НА СДЕЛКИ С НЕДВИЖИМОСТЬЮ

ПОДРОБНЕЕ О БЕЗОПАСНОСТИ В ИНТЕРНЕТЕ

ЧАТ-БОТ В МЕССЕНДЖЕРЕ MAKC