

Инструкция по установке, снятию и проверке статуса запрета на кредиты на Госуслугах

www.gosuslugi.ru

С помощью памятки можно самостоятельно, не выходя из дома, воспользоваться электронной услугой

Обращаю Ваше внимание, что заявления подписываются электронной подписью

Существует 4 способа электронной подписи для заявления о самозапрете на кредиты:

1. Простая электронная подпись (ПЭП) Достаточно иметь подтвержденную учетную запись – **можно подписать только заявления на установку самозапрета и на проверку статуса**

Подписать заявление на снятие самозапрета можно только УНЭП и УКЭП

2. Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП) через Госключ. Требуется установить приложение “Госключ”

3. Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) через Госключ. Требуется установить приложение “Госключ”

4. Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) с компьютера.

Необходимо иметь USB-токен с УКЭП. Требуется установить специальные драйверы

1. Для подачи заявления необходимо авторизоваться на портале государственных услуг (при отсутствии учетной записи - зарегистрироваться).

— Для авторизации понадобится номер телефона/ СНИЛС/ адрес электронной почты и пароль.

Госуслуги

Телефон / Email / СНИЛС

Пароль

Восстановить

Войти

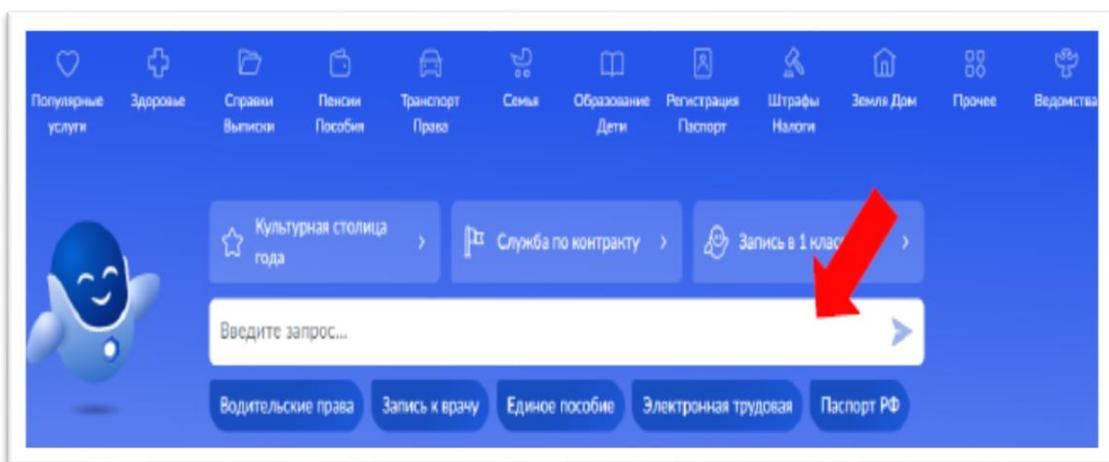
Войти другим способом

QR-код Эл. подпись

Не удаётся войти?

Зарегистрироваться

— Откроется главная страница единого портала, необходимо нажать на белую поисковую строку портала



2. Набираем в поисковой строке **«Доходы и налоги»**.

«Установка запрета на кредиты»

3. Выбираем услугу **«Установка запрета на кредиты»**. Необходимо ознакомиться с информацией и нажать **«Начать»**.

Установление запрета на получение кредита

Услуга поможет установить запрет на заключение с вами кредитных договоров

Чего не коснётся запрет
Ипотечных, образовательных и автокредитов

Какой запрет можно установить

- Полный, который включает в себя все виды запретов
- На дистанционное и очное получение кредита в кредитной или микрофинансовой организации

Срок оказания услуги
2 календарных дня

Результат
Уведомление об установлении запрета придёт в личный кабинет
Запрет начнёт действовать на следующий день после получения уведомления

[Начать](#)

4. Проверяем Персональные данные: ФИО, дата рождения, паспорт, ИНН.

5. Выбираем вид запрета.

[< Назад](#)

Какой вид запрета хотите установить?

Полный >

Запрет на получение кредита в кредитных и микрофинансовых организациях при личном посещении, через интернет и по телефону

Частичный >

Запрет на получение кредита в определённом типе организаций и на способ его получения

6. В случае, если выбран частичный запрет указать на какие организации будет распространяться.

[< Назад](#)

На какие организации будет распространяться запрет?

Кредитные >

Чаще всего это банки, которые предоставляют крупные кредиты на долгий срок — более месяца

Микрофинансовые >

Это организации, которые выдают в долг небольшие суммы на короткие сроки. Как правило, не более 1 месяца

Кредитные и микрофинансовые >

7. В случае, если выбран частичный запрет и тип организаций на которые он будет распространяться, необходимо выбрать тип запрета.

[< Назад](#)

Какой запрет хотите установить в кредитных организациях?

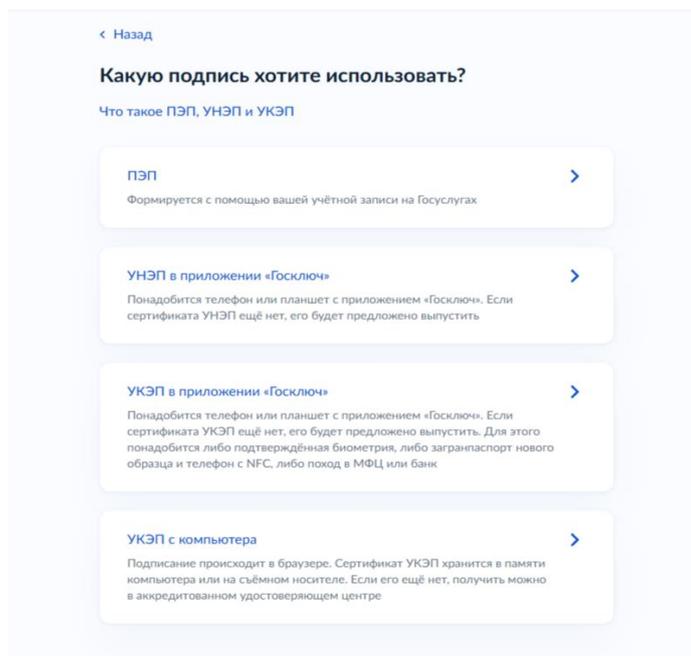
На дистанционную выдачу кредита >

Запрет на получение кредита без личного посещения. Например, через интернет или по телефону

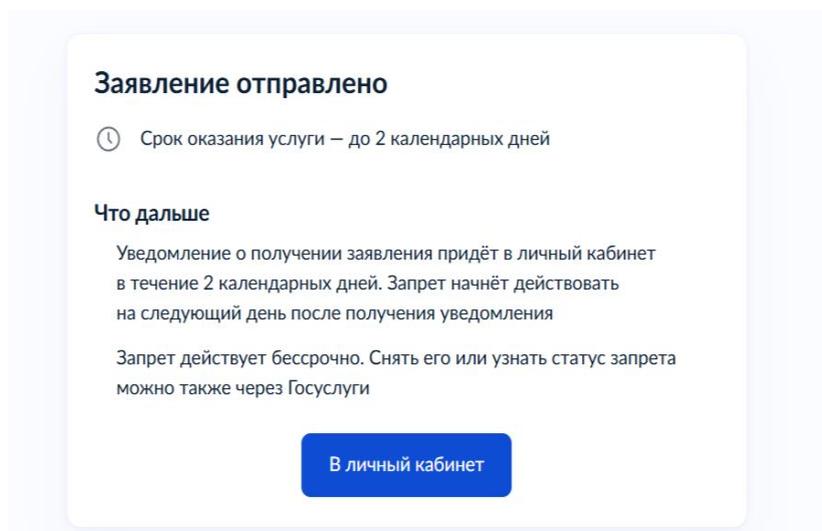
На очную и дистанционную выдачу кредита >

Запрет на получение любым способом: при личном посещении, через интернет или по телефону

8. Необходимо выбрать тип электронной подписи.

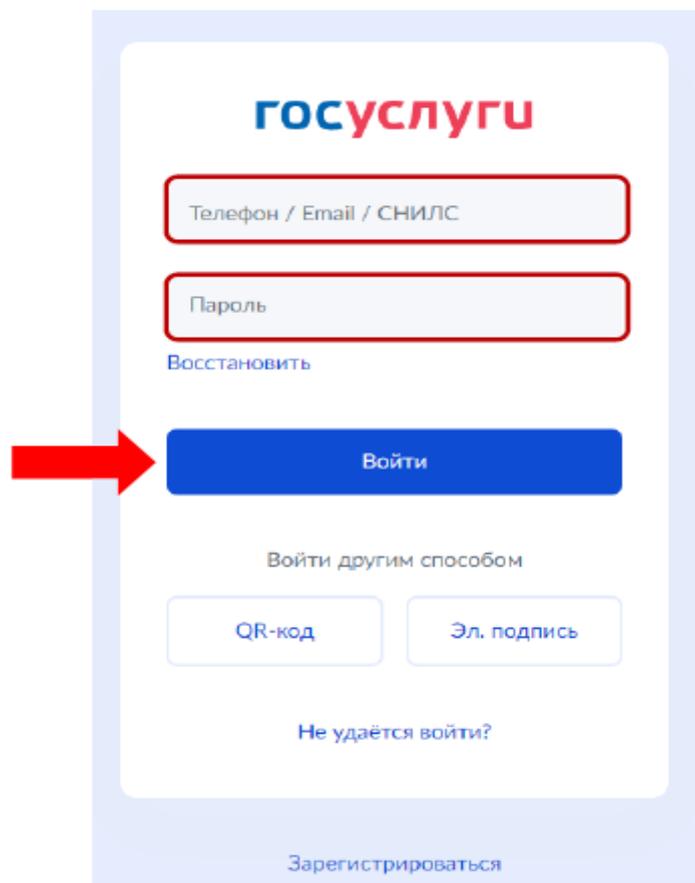


9. Подписать заявление выбранным типом электронной подписи.

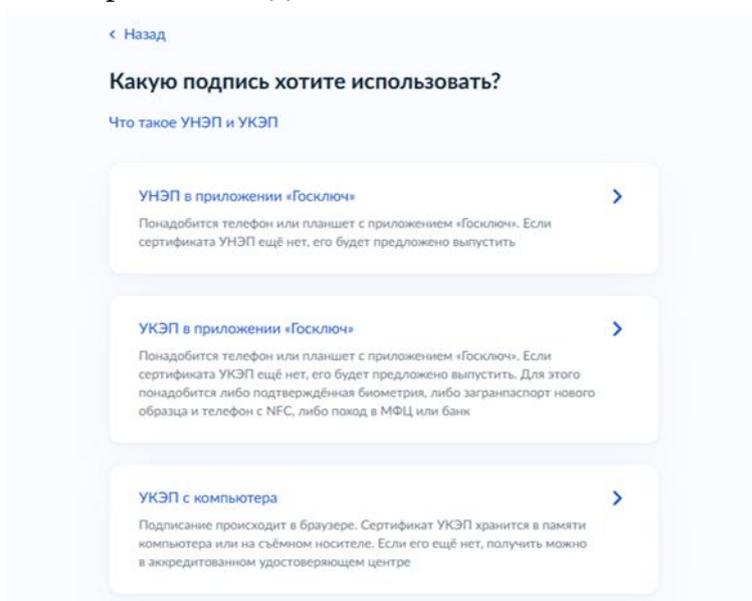


Снятие запрета:

1. Для подачи заявления необходимо авторизоваться на портале государственных услуг (при отсутствии учетной записи - зарегистрироваться).
2. — Для авторизации понадобится **номер телефона/ СНИЛС/ адрес электронной почты и пароль.**



3. Необходимо ознакомиться с информацией и нажать **«Начать»**.
4. Проверяем Персональные данные: ФИО, дата рождения, паспорт, ИНН.
5. Выбираем тип электронной подписи.



6. Подписываем заявление выбранным типом электронной подписи.



Подпишите в приложении «Госключ»

Перейдите в приложение «Госключ» или установите его на телефон либо планшет и следуйте подсказкам на экране

Подписанные документы появятся в личном кабинете на Госуслугах

 Подписать документы нужно до 12:29 01 марта 2025 г. (МСК)

Сканируйте QR, чтобы скачать приложение «Госключ»



Проверка статуса наличия действующего запрета:

1. Для подачи заявления необходимо авторизоваться на портале государственных услуг (при отсутствии учетной записи - зарегистрироваться).
2. Для авторизации понадобится **номер телефона/ СНИЛС/ адрес электронной почты и пароль.**
3. Необходимо ознакомиться с информацией и нажать **«Начать».**
4. Проверяем Персональные данные: **ФИО, дата рождения, паспорт, ИНН.**
5. Необходимо выбрать тип электронной подписи.

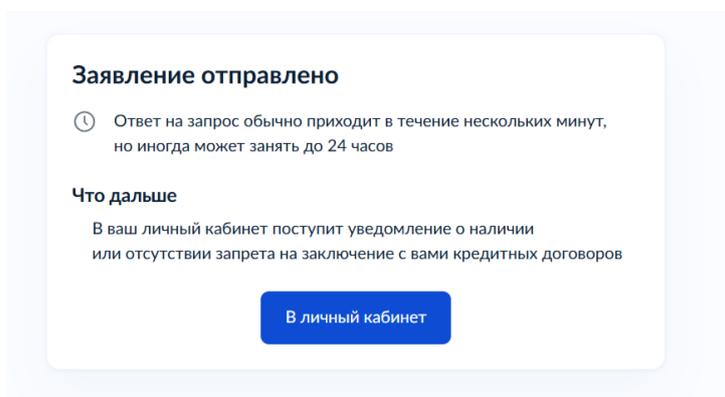
[← Назад](#)

Какую подпись хотите использовать?

Что такое ПЭП, УНЭП и УКЭП

- ПЭП** [>](#)
Формируется с помощью вашей учётной записи на Госуслугах
- УНЭП в приложении «Госключ»** [>](#)
Понадобится телефон или планшет с приложением «Госключ». Если сертификата УНЭП ещё нет, его будет предложено выпустить
- УКЭП в приложении «Госключ»** [>](#)
Понадобится телефон или планшет с приложением «Госключ». Если сертификата УКЭП ещё нет, его будет предложено выпустить. Для этого понадобится либо подтверждённая биометрия, либо загранпаспорт нового образца и телефон с NFC, либо поход в МФЦ или банк
- УКЭП с компьютера** [>](#)
Подписание происходит в браузере. Сертификат УКЭП хранится в памяти компьютера или на съёмном носителе. Если его ещё нет, получить можно в аккредитованном удостоверяющем центре

6. Подписываем заявление выбранным типом электронной подписи.



Обращаю Ваше внимание, что данный сервис доступен с 01.03.2025 с 12:00 только на портале Госуслуг.

Воспользоваться сервисом смогут граждане РФ, достигшие 18-летнего возраста, а также иностранные граждане, имеющие подтверждённую учётную запись на Портале Госуслуг и ИНН.

Просим максимально оказывать помощь в зоне СПС.