

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ К ПОЛУЧЕНИЮ УСЛУГ ПО ОТКРЫТИЮ РАСЧЁТНЫХ СЧЕТОВ

Публичная оферта о заключении агентского договора для привлечения физических и юридических лиц через государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» к получению услуг по открытию расчётных счетов.

1. Настоящая публичная оферта представляет собой предложение государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — МФЦ) заключить агентский договор для привлечения физических и юридических лиц к получению услуг по открытию расчётных счетов, изложенных в настоящей оферте и Приложении к ней. Агентский договор заключается на платной основе.

2. Оферта вступает в силу со дня, следующего за днем размещения её на официальном сайте МФЦ (www.mfc66.ru). МФЦ вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин.

3. Акцептовать Оферту (отозваться на Оферту) вправе юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление деятельности по открытию расчётных счетов (далее — Заинтересованное лицо) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется путем направления Заинтересованным лицом ответа о полном и безоговорочном согласии с условиями договора, предлагаемого к заключению настоящей Офертой, изложенными в приложении 1 к настоящей Оферте, на электронный адрес МФЦ: mfc@mfc66.ru.

5. В соответствии со статьей 433 Гражданского Кодекса Российской Федерации датой акцепта Оферты и моментом заключения договора будет признана дата получения ответа от Заинтересованного лица о полном и безоговорочном согласии с условиями договора, изложенными в приложении 1 к настоящей Оферте. Заключение договора на бумажном носителе (подписание сторонами и скрепление печатями) является обязательным условием настоящей оферты.

6. Место фактического исполнения Агентского договора – отделы МФЦ, выполняющие функции филиалов.

7. МФЦ оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, в связи с чем Заинтересованные лица обязуются самостоятельно контролировать наличие изменений в них. Уведомление об изменении Оферты МФЦ обязан разместить на официальном сайте МФЦ (www.mfc66.ru) в виде информационного сообщения не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты вступления таких изменений в силу.

8. Реквизиты МФЦ:

ГБУ СО «МФЦ»

Юридический адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 13

Министерство финансов Свердловской области (ГБУ СО «МФЦ» л/с 23065909750) ИНН 6670308345

КПП 667101001

Счет 03224643650000006200

Банк: Уральское ГУ Банка России//УФК по Свердловской области г. Екатеринбург БИК 016577551

Кор. счет 40102810645370000054

Л/С 23065909750

КБК 000000000000000000130

ОКТМО 65701000

Ответ о полном и безоговорочном согласии с условиями оферты

В ответ на Публичную оферту от «__» _____ 20__ г. на заключение Агентского договора по исполнению поручения по привлечению, информированию и консультированию потенциальных клиентов Банка, размещённую на сайте в сети Интернет www.mfsc66.ru (далее – «Публичная оферта»), в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации направляем настоящий Ответ для целей акцепта Публичной оферты.

Настоящим Ответом подтверждаем полное и безоговорочное согласие с условиями Публичной оферты, Агентского договора, являющегося приложением к Публичной оферте, а также подтверждаем полное соответствие требованиям, предъявляемым к организации, акцептующей Публичную оферту, указанным в Публичной оферте.

Приложение:

1	Агентский договор	на ____ стр. в ____ экз.
2	Копия Устава	на ____ стр. в ____ экз.
3	Копия свидетельства о государственной регистрации	на ____ стр. в ____ экз.
4	Копия свидетельства о постановке на учет по месту нахождения организации	на ____ стр. в ____ экз.
5	Копия решения об избрании лица, имеющего право действовать от имени организации без доверенности	на ____ стр. в ____ экз.
6	Выписка из ЕГРЮЛ, полученная не позднее 5 дней до момента акцепта Оферты	на ____ стр. в ____ экз.
7	Копия лицензии на осуществление банковской деятельности	на ____ стр. в ____ экз.

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Екатеринбург

«__» _____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице директора **Девярых Анастасии Сергеевны**, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** – сайт Принципала, размещенный в сети Интернет по адресу:

_____.
1.2. **Банковский Продукт** – банковские услуги и продукты, предлагаемые _____, кредитными организациями или некредитными финансовыми организациями, перечень которых размещен на Сайте.

1.3. **Небанковские сервисы** – товары, работы, услуги, имущественные права или иные продукты, кроме банковских, перечень которых размещен на Сайте.

1.4. **Партнер** – партнеры, перечень которых размещен на Сайте и предлагающие использовать Банковские Продукты и Небанковские сервисы.

1.5. **Агент** – любое юридическое лицо, являющееся резидентом Российской Федерации независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения такого лица и происхождения его капитала, а также индивидуальный предприниматель, которые соответствуют установленным требованиям и заключившие Агентский договор с Принципом.

1.6. **Сторона** – Агент или Принципал, именуемые по отдельности (совместно – Стороны).

1.7. **Потенциальный Покупатель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в лице специально уполномоченного физического лица, представляющего интересы юридического лица на законном основании, заинтересованное в использовании Банковских Продуктов или Небанковских сервисов и разместившее Электронную Заявку, либо давшее согласие на размещение Электронной Заявки на Банковский Продукт или Небанковский сервис.

1.8. **Реальный Покупатель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в лице специально уполномоченного физического лица, представляющего интересы юридического лица на законном основании, заключившее договор на использование Банковского Продукта или осуществившее получение Небанковского сервиса, указанного в Электронной Заявке.

1.9. **Покупатели** – Потенциальные Покупатели и Реальные Покупатели.

1.10. **Сделка** – фактическое получение Потенциальным Покупателем Банковского Продукта и/или Небанковского сервиса.

1.11. **Информационная система (далее – ИС)** – автоматизированная информационная система, разработанная и принадлежащая Принципом, позволяющая Агенту формировать и передавать Принципом Электронные Заявки, а также предоставляющая другие электронные сервисы.

1.12. **Электронная Заявка (далее – Заявка)** – заполненная анкета Потенциального Покупателя, содержащая в себе наименование одного или нескольких Банковских

Продуктов или Небанковских сервисов, а также следующую информацию о Потенциальном Покупателе и его работниках, в том числе их персональные данные: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата рождения; место рождения; должность; фирменное наименование и организационно-правовая форма юридического лица; адрес регистрации; регион проживания; населенный пункт проживания; номер телефона; адрес электронной почты (e-mail); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) физического лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт) и его изображения; данные документа, подтверждающего право на пребывание в Российской Федерации (виза); данные миграционной карты; информация о банковских продуктах и/или небанковских сервисах и других электронных сервисах и услугах, а также другую информацию о Потенциальном Покупателе и его работниках, необходимую для заполнения Электронной Заявки.

1.13. Передача Электронной Заявки Потенциального Покупателя – процесс, включающий в себя передачу Электронной Заявки Агентом Принциалу, а также автоматическое формирование Электронной Заявки на Банковский Продукт и/или Небанковский сервис от имени Агента, после получения информации из ФНС о регистрации бизнеса Потенциального Покупателя.

1.14. Интернет-площадка – сервис Агента в сети Интернет для генерации Заявок.

1.15. Реферальная ссылка – идентификационная ссылка для подачи Заявки на Банковские Продукты и/или Небанковские сервисы, предназначенная для размещения на Интернет-площадке Агента.

1.16. Баннер – рекламный материал для размещения на Интернет-площадке Агента.

1.17. Программное обеспечение – передаваемое Принциалом Агенту для размещения на Интернет-площадке программное обеспечение для сбора и обработки аналитической и статистической информации (скрипты), а также программное обеспечение для оказания технической поддержки и консультаций (чат-боты) Потенциальным Покупателям.

1.18. Реквизиты доступа – аутентификационные данные (учетные записи и пароли пользователей) необходимые для аутентификации и авторизации информационных систем и работников Агента.

1.19. Направление Агента – канал привлечения Покупателей на Банковские Продукты и/или Небанковские сервисы: Офлайн – очное привлечение, Колл-Центр (далее – КЦ) – привлечение в ходе телефонного разговора, Онлайн – привлечение с помощью Интернет-площадок, и иные каналы привлечения, указанные.

1.20. Очная идентификация – подтверждение личности Потенциального Покупателя путем проверки его личных документов и регистрационных данных для последующего подписания сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.21. Удостоверяющий центр – Удостоверяющий центр, осуществляющий функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.22. Сертификат ключа проверки электронной подписи (сертификат) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный Удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.23. Реестр недобросовестных контрагентов – это перечень, содержащий информацию о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, которые нарушили условия Оферты или иных договоров, ранее заключенных с Принциалом, и в отношении которых в одностороннем порядке принято решение досрочно расторгнуть Договор.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство совершать от своего имени, но за счет Принципала действия по привлечению Реальных Покупателей Банковских Продуктов и/или Небанковских сервисов путем передачи Принципалу Заявок, а Принципал обязуется уплачивать Агенту вознаграждение за совершенные действия (далее – Поручения/Услуги).

2.2. Информация о перечне Банковских Продуктов и Небанковских сервисов, размере и условиях выплаты вознаграждения Агента размещены на Сайте и могут изменяться Принципалом в одностороннем порядке путем размещения обновленной версии информации на Сайте с указанием даты обновления и номера версии данной информации. Принципал уведомляет Агента по электронному адресу, указанному в разделе 13 Договора, о таких изменениях в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их размещения. Агент также обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации, при этом Принципал обязан сохранять и делать доступными на Сайте все предыдущие версии указанной информации.

2.3. Агент в Заявке указывает корректные (достоверные) данные о Потенциальном Покупателе. При отсутствии возможности использования Партнером принятой от Принципала Заявки в связи с ее некорректным заполнением Агентом, указанная Заявка считается бракованной. Бракованные Заявки не учитываются при составлении Акта приемки агентских услуг и расчете Агентского вознаграждения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агент обязан:

3.1.1. Совершать действия, составляющие предмет настоящего Договора, добросовестно и разумно, в соответствии с рекомендациями Принципала.

3.1.2. Сообщать Принципалу по запросу сведения о ходе исполнения условий настоящего Договора.

3.1.3. Предоставлять Потенциальным Покупателям полную информацию о Банковских Продуктах и Небанковских сервисах.

3.1.4. В порядке и сроки, установленные в Разделе 4 настоящего Договора, составлять и представлять Принципалу подписанный со своей стороны Акт приемки агентских услуг (далее – Акт), по форме, согласованной Сторонами (Приложение № 1 к Договору). Акт направляется Принципалу на бумажном носителе с подписью и печатью Агента (при наличии печати), если Стороны не договорились производить обмен документами с помощью электронного документооборота (далее -ЭДО) в порядке, установленном п. 4.8. Договора. Во избежание ошибок при формировании Акта в помощь агентам Акт формируется автоматически в личном кабинете ИС Принципала.

3.1.5. Передавать Заявки в ИС только после получения согласия на обработку персональных данных Потенциального Покупателя и/или его представителей (работников) Принципалом, Партнерами, в том числе перед использованием Сервиса «Узнай свой ИНН» в ИС. В случае, если Агент пользуется услугами третьих лиц (Субагентов) по привлечению Потенциальных Покупателей Банковских продуктов и/или Небанковских сервисов, он должен в согласии на обработку персональных данных от Потенциального Покупателя, указывать наименование третьего лица (Субагента) и его реквизиты (фирменное наименование и организационно-правовую форму юридического лица, юридический адрес, ОГРН/ОГРНИП). Возможные способы получения согласия указаны в п. 7.12. – 7.15. Договора.

3.1.6. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления от Принципала или Партнера запроса предоставить электронную копию документа (файла), позволяющего

подтвердить факт получения Агентом согласия на обработку персональных данных Потенциального Покупателя, предусмотренного п. 7.11. – 7.19. Договора, в том числе по защищенным каналам связи.

3.1.7. Перед началом работы согласовывать с Принципалом Интернет–площадки и их адреса в сети Интернет, используемые для размещения материалов и ссылок, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.1.8. Согласовывать с Принципалом материалы и ссылки, размещаемые на Интернет–площадках, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.1.9. Перед началом работы в ИС согласовывать с Партнером скрипты (сценарии) звонка/разговора с Потенциальным Покупателем.

3.1.10. Не осуществлять передачу и/или разглашение третьим лицам Реквизитов доступа и/или конфиденциальной информации Принципала, переданной Агенту.

3.1.11. Не использовать логотип, товарный знак и/или бренд Партнера или Принципала без получения с их стороны письменного разрешения или заключения отдельного соглашения о правилах использования логотипа, товарного знака и/или бренда Партнера или Принципала.

3.1.12. При взаимодействии с Удостоверяющим центром и отправке сертификатов соблюдать порядок работы, указанный на Сайте.

3.1.13. Соблюдать условия использования Агентом Баннера, Реферальной ссылки и Программного обеспечения, которые указаны на Сайте. При использовании Реферальной ссылки для подачи Заявки на Банковские Продукты и/или Небанковские сервисы Агент не обрабатывает персональные данные Покупателей, и обязанность по получению от Покупателей согласий на обработку их персональных данных, предусмотренная настоящим Договором, на него не распространяется.

3.2. Агент вправе:

3.2.1. Осуществлять привлечение Реальных Покупателей по любому из Продуктов Партнеров по своему выбору и получать от Принципала вознаграждение на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

3.2.2. Получать от Принципала консультации, информацию и материалы по всем вопросам, связанным с исполнением условий настоящего Договора путем направления запросов на контактный адрес электронный почты.

3.2.3. Направлять запросы на перезакрепление Потенциального Покупателя, предусмотренное п. 11.3. Договора.

3.2.4. Получать от Принципала дополнительные привилегии, условия получения которых указаны на Сайте.

3.2.5. Получать возможность подавать Заявки на Банковские Продукты и/или Небанковские сервисы согласно условиям их продажи и в соответствии с направлением Агента, либо на усмотрение Принципала.

3.3. Принципал обязан:

3.3.1. Предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для осуществления предусмотренной условиями настоящего Договора деятельности.

3.3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора, предоставить Агенту доступ в ИС путем направления ему Реквизитов доступа и Инструкции для пользователей на контактный адрес электронной почты уполномоченного работника Агента, указанный в разделе 13 Договора.

3.3.3. При необходимости проводить консультации, необходимые для работы Агента в области действия Договора.

3.3.4. Уплачивать Агенту обусловленное Договором вознаграждение за совершение действий, указанных в п. 2.1. Договора, в порядке, предусмотренном Разделом 5 Договора.

3.3.5. Осуществлять контроль за деятельностью Агента в рамках исполнения условий Договора и в согласованное с Агентом время проводить сверки, ревизии и прочие проверочные мероприятия.

3.3.6. По результатам ознакомления, и в установленном Договором порядке и сроки, подписать Акт или сообщить Агенту об имеющихся у Принципала возражениях и недостатках по отчетной документации, полученной от Агента в соответствии с условиями Договора.

3.4. Принципал вправе:

3.4.1. Не рассматривать доказательства о принадлежности Потенциального Покупателя к определенному Агенту и отклонять запросы на перезакрепление, предусмотренные п. 11.3. Договора, направленные после даты получения им Банковского Продукта или Небанковского сервиса.

3.4.2. Направлять запрос Агенту о предоставлении подтверждения в том, что Потенциальный Покупатель был привлечен Агентом. Запрос направляется на контактный адрес электронной почты Агента, указанный в разделе 13 Договора.

3.4.3. По итогам отчетного периода (календарный месяц) формировать данные об уровне конверсии по каждому Агенту.

3.4.4. Исключить из Акта при расчете Агентского вознаграждения все заявки в отчетном периоде по Агенту, которым услуги, указанные в Акте и включенные в расчет Агентского вознаграждения, оказаны после получения от Принципала уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке в соответствии с п. 11.2. Договора.

3.4.5. Размещать в ИС, полученные от Партнеров и не содержащие какую-либо конфиденциальную информацию Партнеров, материалы по обучению Агентов.

3.4.6. Признать Заявку бракованной и не учитывать при составлении Акта и расчете Агентского вознаграждения в следующих случаях:

- в Заявке указаны контактные данные, по которым у Партнера или Принципала нет возможности получить подтверждение Заявки от Потенциального Покупателя в течение срока технического закрепления (согласно п. 11.3.2 Договора);

- контактное лицо, указанное в качестве контактного лица в Заявке, не имеет полномочий действовать от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя;

- на звонок отвечает третье лицо, отличное от указанных данных в Заявке.

3.4.7. Запрашивать документы, подтверждающие полномочия третьих лиц, указанных в качестве контактных лиц в Заявке.

3.4.8. При наличии обстоятельств, указанных в п. 11.2 Договора, и в связи с необходимостью дополнительной проверки данных обстоятельств, приостановить выплату Агентского вознаграждения по реальным сделкам Агента до момента предоставления Агентом доказательств об отсутствии нарушений.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Для целей настоящего Договора, отчетным периодом признается календарный месяц. По Небанковским сервисам может быть установлен иной отчетный период, данная информация указывается на Сайте.

4.2. Не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом, Агент предоставляет Принципалу на подписание Акт в 2 (двух) экземплярах. Форма Акта приемки агентских услуг указана в Приложении № 1 к Договору.

При отсутствии в отчетном периоде Реальных Покупателей, Акт Агентом не предоставляется.

4.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения подписанного Акта и в случае, если Партнер подтвердил факт заключения Сделок Реальными Покупателями в

отношении своих Банковских Продуктов и/или Небанковских сервисов, Принципал обязан подписать Акт в 2 (двух) экземплярах и направить Агенту подписанный экземпляр Акта, либо свои письменные замечания. Агент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Принципала замечаний к Акту, устранить такие замечания или направить Принципалу необходимые доказательства, которые Принципал обязан рассмотреть в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения. При отсутствии возражений в указанный срок услуги считаются оказанными Агентом и принятыми Принципалом без замечаний, и подлежат оплате в порядке, установленном в Разделе 6 Договора.

В случае, если вознаграждение Агента включает в себя сумму НДС, счета-фактуры выставляются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4. При проведении процедуры подтверждения Заявок, в расчет берутся Сделки, Заявки на которые поступили Партнеру от Агента раньше, чем Партнер создал карточку Сделки по этому Потенциальному Покупателю в учетной системе Партнера.

4.5. В процессе подтверждения Партнером не участвуют Заявки, которые в последнем отчетном периоде были сформированы с помощью работников Партнера.

4.6. Если договор на использование Банковского Продукта или получение Небанковского сервиса был заключен до поступления Заявки, то такая Заявка не участвует в процессе подтверждения (не подтверждается).

4.7. Если договор на использование Банковского Продукта был заключен и расторгнут Реальным Покупателем в одном отчетном периоде, то такой Банковский Продукт в Заявке может быть исключен Партнером из процесса подтверждения (не подтверждается).

4.8. С целью снижения временных и финансовых издержек Стороны вправе производить обмен Актами через систему «Диадок»:

4.8.1. Простая электронная подпись (далее - ПЭП) для подписания Актов и других документов в ИС. Условия использования ПЭП указаны в Соглашении, форма которого указана в Приложении № 6 к Договору.

5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Принципал выплачивает Агенту обусловленное настоящим Договором вознаграждение, не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, на основании подписанного Сторонами Акта и предоставленного Счет – фактуры, в случае если вознаграждение Агента включает сумму НДС.

5.2. Размер вознаграждения Агента рассчитывается исходя из общего количества состоявшихся и подтвержденных Партнером, в предусмотренном соглашении между Партнером и Принципалом порядке (а также с учетом внутренних нормативных документов Партнера), Сделок Реальных Покупателей по Банковским Продуктам и/или Небанковским сервисам в отчетный период. Размер и условия выплаты вознаграждения Агента за одну состоявшуюся Сделку по предоставлению Банковских Продуктов и/или Небанковских сервисов указаны в Приложении №7.

5.3. Расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением Договора, компенсируются за счет Агентского вознаграждения и отдельно не оплачиваются.

5.4. Оплата производится в безналичной форме в валюте Российской Федерации путем перечисления Принципалом денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в Разделе 13 Договора.

5.5. Обязательства Принципала по оплате услуг Агента считаются выполненными Принципалом с момента списания денежных средств со счета Принципала.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1. Договора, Принципал и/или Агент должны в течение 2 (двух) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону любым доступным способом. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору.

6.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 6.2. Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

6.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1. Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если обстоятельства, указанные в п. 6.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более двух календарных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения условий Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, полученной в ходе реализации Договора.

7.2. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора, конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Договора, хода ее исполнения и полученных результатов, а также информация о субъектах персональных данных. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от уничтожения, несанкционированного использования, распространения, разглашения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.

7.3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также после прекращения его действия.

7.5. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации:

7.5.1. По запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

7.5.2. Покупателям в части подтверждения полномочий Партнера или Агента;

7.5.3. Аудиторам, исключительно в части получения информации о Договоре.

7.6. Стороны договорились, что обмен персональными данными и другой конфиденциальной информации в рамках исполнения Договора будет осуществляться, в том числе, по защищенным каналам связи и/или с использованием средств защищенного документооборота.

7.7. Стороны обязуются не использовать информацию, полученную в процессе сотрудничества, иначе как для реализации условий и положений Договора. Стороны Договора должны принимать все необходимые и достаточные меры, чтобы предотвратить разглашение, полученной в связи с заключением, изменением, расторжением и исполнением Договора, информации третьим лицам.

7.8. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее-Закон №152-ФЗ).

7.9. При обработке персональных данных Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, разглашения, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.10. Стороны гарантируют ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных в Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

7.11. Агент обязуется получать у Потенциальных Покупателей согласие на обработку их персональных данных, включая согласие на передачу персональных данных третьим лицам (Принципалу и Партнерам), в соответствии с Законом № 152-ФЗ. Агент обязуется за свой счет урегулировать все претензии Покупателей, государственных органов и иных лиц, предъявленные к Принципалу и Партнеру, а также возместить Принципалу и/или Партнеру любые расходы, понесенные ими в результате нарушения Агентом требований к обработке и защите персональных данных в соответствии с Законом № 152-ФЗ.

7.12. В случае получения Агентом письменного согласия на обработку персональных данных от Потенциальных Покупателей, оно должно быть получено по форме, размещенной на Сайте, и в редакции, актуальной на день его получения Агентом. В случае получения письменного запроса от Принципала согласие на обработку персональных данных Потенциальных Покупателей должно быть предоставлено Принципалу в виде сканированного изображения всех его страниц с подписью Потенциального Покупателя в файлах следующих форматов .jpg, .pdf или .png.

7.13. В случае получения Агентом от Потенциальных Покупателей согласия на обработку их персональных данных в форме электронного документа, заполненного в электронном виде и подписанного квалифицированной электронной подписью (далее – КЭП) Потенциального Покупателя, оно должно быть получено по форме, размещенной на Сайте, и в редакции, актуальной на день его получения Агентом. В случае получения письменного запроса от Принципала согласие на обработку персональных данных Потенциальных Покупателей должно быть предоставлено Принципалу в форме электронного документа в формате .pdf с присоединенной или отсоединенной КЭП Потенциального Покупателя. При этом Агент при получении такого согласия от Потенциальных Покупателей обязан осуществить проверку присоединенной или отсоединенной КЭП Потенциального Покупателя на предоставленном электронном документе на предмет ее действительности на портале Государственных услуг, размещенном в сети Интернет по адресу <https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>. Факт предоставления Агентом Принципалу подписанного КЭП Потенциального Покупателя согласия на обработку персональных данных в форме электронного документа подтверждает проведенную Агентом проверку действительности КЭП Потенциального Покупателя на предоставленном электронном документе.

7.14. В случае получения Агентом согласия на обработку персональных данных от Потенциальных Покупателей в ходе телефонного разговора, согласие должно быть

получено по сценарию разговора, разработанному Принципалом и в редакции, актуальной на день проведения телефонного разговора с Потенциальными Покупателями. В случае получения письменного запроса от Принципала и согласие на обработку персональных данных Потенциальных Покупателей должно быть предоставлено Принципалу в виде аудиозаписи телефонного разговора в файлах следующих форматов .wav, .mp3 или .ogg.

7.15. Получение от Потенциальных Покупателей согласия на обработку их персональных данных может быть осуществлено в электронном виде на Интернет-площадке Агента, путем проставления Потенциальными Покупателями соответствующего чек-бокса, свидетельствующего об ознакомлении Потенциальных Покупателей с согласием на обработку персональных данных в соответствии с Законом № 152-ФЗ, по согласованной Принципалом форме. В случае получения письменного запроса от Принципала согласие на обработку персональных данных Потенциальных Покупателей должно быть предоставлено Принципалу в виде технической информации, подтверждающей факт предоставления такого согласия Потенциальными Покупателями на обработку их персональных данных. До проставления указанного чек-бокса Потенциальными Покупателями Интернет-площадка Агента не должна позволять осуществлять дальнейшие действия по передаче Заявки. При этом Интернет-площадка Агента должна обеспечивать сбор, хранение и учет технической информации, подтверждающей факт предоставления такого согласия Потенциальными Покупателями на обработку их персональных данных.

7.16. Агент обязан хранить полученные у Потенциальных Покупателей согласия на обработку их персональных данных в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после прекращения срока его действия, а также до достижения целей обработки персональных данных Покупателей.

7.17. Агент должен получать (обновлять) согласие у Потенциальных Покупателей на обработку их персональных данных каждый раз, когда Потенциальный Покупатель обращается к Агенту с просьбой об использовании Банковского Продукта и/или получении Небанковского сервиса.

7.18. Агент обязуется осуществлять учет полученных от Потенциальных Покупателей согласий на обработку их персональных данных в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ.

7.19. В случае, если Агентом будет получен отзыв согласия на обработку персональных данных от Покупателей или работника Агента, Агент обязан довести до Принципала информацию об отзыве согласия на обработку персональных данных Покупателей (включая дату поступления отзыва) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения Агентом.

7.20. С даты подписания Договора на него распространяются положения Соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, Антикоррупционной оговорки и Соглашения о соблюдении требований по обработке и защите персональных данных, переданных Агентом на обработку Принципалу, которые размещены на Сайте.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона,

получившая претензию, обязана рассмотреть ее и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.

8.2. В случае не урегулирования споров в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

9.1. Стороны договорились, что Договор заключается в следующем порядке и форме:

9.1.1. Агент, целью снижения временных и финансовых издержек, подписывает и направляет Договор через систему «Диадок» Принципалу.

9.1.2. Принципал после получения подписывает Договор в системе «Диадок».

9.1.3. Дата подписания Принципалом Договора в системе «Диадок» признается Сторонами датой заключения Договора, с которой Стороны принимают на себя все предусмотренные условиями Договора права и обязанности.

9.2. Указанная в п. 9.1 Договора форма Договора признаются Сторонами равнозначной письменной форме (п. 2 ст. 434 ГК РФ).

9.3. Договор продолжает свое действие по «31» декабря 2022 года включительно.

9.4 Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора (очередного срока действия Договора), ни одна из Сторон не заявит о желании прекратить его действие, то срок действия настоящего Договора будет автоматически продлеваться на каждые последующие 12 (двенадцать) месяцев.

9.5. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор путем направления другой Стороне письменного, либо по электронной почте, уведомления о расторжении за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора. Обязательства Сторон, возникшие в период действия Договора, а также связанные с его расторжением, действуют до момента их надлежащего исполнения. В случае досрочного расторжения настоящего Договора окончательные взаиморасчеты между Сторонами настоящего Договора производятся на основании подписанного Сторонами Акта. В случае расторжения с Агентом действующего Агентского Договора по привлечению Реальных Покупателей Банковских продуктов и Небанковских сервисов и одновременного заключения нового Агентского Договора по привлечению Реальных Покупателей Банковских продуктов и Небанковских сервисов, допускается расторжение Договора по инициативе Принципала путем направления другой Стороне письменного, либо по электронной почте, уведомления о расторжении в день заключения нового Договора.

9.6. Изменения условий Договора и/или его дополнения совершаются в порядке и форме, которые предусмотрены п. 9.1 Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

10.1. Стороны несут ответственность за полное и своевременное выполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

10.2. Принципал не несет ответственности за получение из внешних источников информации, влияющей на возможность автоматического создания Заявки по

Потенциальному Покупателю. В случае отсутствия такой информации Заявка автоматически создана не будет.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор не ограничивает конкуренции и не препятствует сотрудничеству Агента с другими лицами для достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

11.2. Принципал имеет право заблокировать доступ Агенту и в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор путем направления Агенту письменного, либо на контактный адрес электронной почты Агента, уведомления о расторжении за 2 (два) рабочих дня до даты предполагаемого расторжения настоящего Договора, в следующих случаях:

- непредоставления или несвоевременного предоставления Агентом ответа на запрос Принципала, предусмотренного п. 3.1.6. Договора;

- выявления фактов передачи и/или разглашения Агентом или его работниками Реквизитов доступа и/или конфиденциальной информации Принципала, переданной Агенту в соответствии с п. 7.20. Договора, третьим лицам;

- если уровень конверсии Заявок в заключенные договоры между Партнером и Реальным Покупателем на использование Банковского Продукта или Небанковского сервиса за отчетный период составляет менее 60 % (шестьдесят процентов);

- выявления фактов, свидетельствующих о том, что Заявка была заполнена и передана Принципалу без ведома и/или волеизъявления Потенциального Покупателя;

- выявления фактов использования Агентом несогласованных с Принципалом Интернет–площадок, для размещения материалов и ссылок, связанных с исполнением обязательств по Договору;

- выявления фактов размещения Агентом несогласованных с Принципалом материалов и ссылок, размещаемых на Интернет–площадках, связанных с исполнением обязательств по Договору;

- выявления фактов использования Агентом логотипа, товарного знака и/или бренда Партнера или Принципала без получения с их стороны письменного разрешения или заключения отдельного соглашения о правилах использования логотипа, товарного знака и/или бренда Партнера или Принципала;

- выявления фактов нарушений со стороны Агента условий использования Баннера, Реферальной ссылки и/или Программного обеспечения, указанных в п.3.1.14. Договора, и не устранения данного нарушения в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления Агентом от Принципала;

- выявления фактов, свидетельствующих о взаимозависимости или аффилированности Агента с лицами в реестре недобросовестных контрагентов;

- на основании других выявленных фактов нарушений условий сотрудничества со стороны Агента.

11.3. Правила закрепления и перезакрепления Потенциального Покупателя Банковского Продукта или Небанковского сервиса за определенным Агентом:

11.3.1. Возможно перезакрепление Заявки по Потенциальному Покупателю за другим Агентом, если Агент докажет, что Потенциальный Покупатель был привлечен именно им.

Подтверждением может являться запись телефонного разговора по сценарию и согласие Потенциального Покупателя на передачу его персональных данных Партнеру. Форма сценария разговора и форма согласия на передачу персональных данных указаны в Приложениях № 2 и № 3 к Договору.

В случае, если Агент просит закрепить за собой Заявку по Потенциальному Покупателю, которая была сформирована другим Агентом, Агент должен сформировать запрос о перезакреплении Заявки, согласно Руководству пользователя. К запросу необходимо приложить согласие Потенциального Покупателя на передачу его персональных данных Партнеру или запись телефонного разговора по сценарию.

При возникновении спорного случая Принципал или Партнер направляет на адрес электронной почты Агента, который первым завел Заявку, письмо с темой «Спорное привлечение». Для подтверждения привлечения Потенциального Покупателя Агентом, который первым завел Заявку достаточно предоставить согласие Потенциального Покупателя на передачу персональных данных Партнеру или запись телефонного разговора по сценарию в зависимости от того, каким образом производилось привлечение. Ответ на письмо Принципала или Партнера необходимо предоставить на электронный адрес Принципала или Партнера (адрес отправителя) в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего запроса. При нарушении срока предоставления подтверждения Принципал оставляет за собой право заблокировать доступ Агента к ИС и закрепить Заявку за другим Агентом.

Письменное подтверждение Потенциального Покупателя имеет приоритет над записью звонка и согласием на обработку персональных данных Потенциального Покупателя, полученным Агентом посредством проставления Потенциальным Покупателем чек-бокса на Интернет-площадке Агента. Согласие на обработку персональных данных Потенциального Покупателя, полученное посредством проставления Потенциальным Покупателем чек-бокса на Интернет-площадке Агента, имеет приоритет над записью звонка.

Заявка, заведенная Агентом с проведением очной или онлайн идентификации Агентом, имеет приоритет над любым доказательством другого Агента. Исключением считаются случаи, когда Заявка на регистрацию бизнеса, заведенная Агентом была отклонена ФНС.

11.3.2. Техническое закрепление за Агентом Потенциального Покупателя Банковского Продукта или Небанковского сервиса осуществляется на срок, указанный на Сайте. Это условие исключает возможность повторного заведения Заявок от нескольких Агентов на аналогичный Банковский Продукт или Небанковский сервис от одного Потенциального Покупателя в период действия закрепления.

11.3.3. Отправленная Агентом Заявка передается на рассмотрение Принципалу, где до 5 (пяти) рабочих дней происходит ее обработка с вынесением решения об утверждении/отклонении/возврате на доработку. При утверждении Заявки Агент получает уведомление об успешном рассмотрении запроса. Заявка автоматически отправляется в работу работникам Партнера без необходимости дополнительных действий Агента.

11.3.4. Процесс закрепления и перезакрепления Потенциального Покупателя Банковского Продукта или Небанковского сервиса за определенным Агентом подробно описан в Инструкции, предусмотренной п. 3.3.2. Договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам связи, наравне с исполненными в простой письменной форме. Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, являются: отчетные и финансовые документы, претензии, а также, если Договором прямо предусмотрено

направление соответствующего уведомления в письменной форме. Документы, направляемые сторонами, оформляются на бланке организации.

12.3. Для целей Договора, под каналами связи понимаются адреса электронной почты, указанные Принципалом в Разделе 13 Договора.

12.4. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи. Все действия, совершенные с использованием каналов связи, являются совершенными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

12.5. Документооборот в рамках Договора может осуществляться посредством ЭДО, согласно Соглашению, об ЭДО подписанному Сторонами.

12.6. Стороны обязаны в порядке, предусмотренном п. 12.2 Договора уведомлять друг друга в течение 5 (пяти) банковских дней об изменении своего места нахождения, почтового адреса, электронной почты, номеров телефонов, банковских реквизитов, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

12.7. Ни одна из Сторон не вправе передать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности в рамках исполнения обязательств в рамках настоящего Договора.

12.8. Приложения № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 к Договору являются его неотъемлемыми частями.

13. АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ СТОРОН:

Принципал

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

тел.:

e-mail:

ИНН

КПП

ОГРН

Р/С

в _____

К/С:

БИК:

КБК:

Л/С:

ОКТМО:

Агент

ГБУ СО «МФЦ»

Юридический адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 марта, д. 13

e-mail: mfc@mfc66.ru

Получатель: Министерство финансов Свердловской области (ГБУ СО «МФЦ» л/с 23065909750)

ОГРН: 1106670028981

ИНН: 6670308345

КПП: 667101001

Р/С: 03224643650000006200

Банк: Уральское ГУ Банка России//УФК по Свердловской области г. Екатеринбург

БИК: 016577551

К/С: 401028106453700000054

Л/С: 23065909750

КБК: 000000000000000000130

ОКТМО: 65701000

_____/_____/_____
М.П.

_____/А.С. Девярых/
М.П.

ФОРМА Акта приемки агентских услуг по Агентскому договору

Форма:

АКТ ПРИЕМКИ АГЕНТСКИХ УСЛУГ
по Агентскому договору
№ ____ от «____» _____ г.

г. Екатеринбург

«____» _____ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице директора Девярых Анастасии Сергеевны, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий Акт приемки агентских услуг по Агентскому договору № ____ от «____» _____ 202__ г., именуемому в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. В результате оказания Агентом услуг в период с «____» _____ г. по «____» _____ г., предусмотренных Договором, Агентом были оказаны услуги по привлечению Реальных Покупателей Продуктов Партнера (далее – Клиенты), путем размещения Заявки.
2. По настоящему Акту за период, указанный в пункте 1 настоящего Акта, Агенту причитается указанное в настоящем Акте вознаграждение:

№	Наименование Клиента	ИНН Клиента	Наименован ие Продукта Партнера	Дата совершения сделки	Сумма вознаграждени я Агента, в том числе НДС/НДС не облагается*
Итого:					

3. Причитающееся к оплате вознаграждение Агента за период с «___» _____ г. по «___» _____ г. составляет сумму в размере _____ (_____) рублей __ копеек, в том числе НДС/НДС не облагается.

4. Принципал к Агенту претензий по сумме агентского вознаграждения, причитающейся к оплате за период, указанный в пункте 1 настоящего Акта не имеет.

5. Агент оказал услуги своевременно. У Принципала к Агенту претензий не имеется.

6. Настоящий Акт приемки агентских услуг составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу, и вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

*в зависимости от системы налогообложения Агента

от Принципала:

_____/_____/

М.П.

«___» _____ 20__ г.

от Агента:

_____/А.С. Девятых /

М.П.

«___» _____ 20__ г.

Форма Акта приемки агентских услуг утверждена

от Принципала:

_____/_____/

М.П.

от Агента:

_____/ А.С. Девятых /

М.П.

Форма:

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,

(Фамилия Имя Отчество субъекта персональных данных)

(должность) (наименование ЮЛ/ИП)

Проживающего по адресу: _____

паспорт: серия _____ № _____, дата выдачи: _____ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе предоставляю свое согласие (далее – Согласие) на обработку как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом, следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, должность, регион проживания, населенный пункт проживания, номер контактного телефона, адрес электронной почты (e-mail) и совершение над ними любых действий, которые необходимы или желаемы для достижения нижеуказанных целей обработки персональных данных, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу третьим лицам, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, следующим Операторам персональных данных:

№ п/п	Наименование Оператора ПДн	ОГРН / ОГРНИП	Адрес местонахождения	Цель обработки ПДн
1				- Рассмотрение Заявки Потенциального Покупателя и принятие решения о предоставлении ему Банковских Продуктов; - Консультирование Потенциальных Покупателей о видах Банковских Продуктов и условиях их приобретения
2				
3				

Настоящим соглашаюсь с направлением в мой адрес посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также посредством электронной почты информации и сообщений рекламного характера о Банковских Продуктах, Небанковских сервисах и/или электронных сервисах и услугах, разработанных Принципалом, Банком и вышеуказанными Партнерами.

Настоящее Соглашение действует до достижения целей обработки моих персональных данных, указанных в настоящем Соглашении, в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации, а также в течение 5 (пяти) лет с момента его предоставления. По истечении указанного срока действие Соглашения считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при отсутствии у Агента, Принципала, Банка и Партнеров сведений об его отзыве.

Настоящее Соглашение может быть отозвано субъектом персональных данных или его законным представителем путем направления письменного заявления субъекта персональных данных или его законного представителя в свободной форме на бумажном носителе за подписью субъекта персональных данных или его законного представителя, содержащего в явном виде отзыв согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных, по следующим почтовым адресам:

в Наименование Агента по адресу: *Адрес местонахождения Агента*

_____/Фамилия И.О. субъекта персональных данных/
(подпись субъекта ПДн)

«__» _____ 20__ г.

Форма Соглашения на обработку персональных данных утверждена Принципом

от Принципала:

от Агента:

_____/_____/_____
М.П.

_____/ А.С. Девятых /
М.П.

Форма: Сценарий разговора между Агентом и Потенциальным Покупателем
по получению согласия на обработку его персональных данных

от Принципала:

_____/_____
М.П.

от Агента:

_____/А.С. Девятых/
М.П.

Соглашение
о соблюдении требований по обработке и защите персональных данных,
переданных Агентом на обработку Принципалу

_____, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице директора Девярых Анастасии Сергеевны, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Агент, являющийся, согласно требованиям Закона № 152-ФЗ, оператором персональных данных, поручает Принципалу обработку как автоматизированным, так и не автоматизированным способом, следующих персональных данных:
 - Потенциальных Покупателей и Реальных Покупателей (далее – Покупателей) и их работников: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата рождения; место рождения; должность; фирменное наименование и организационно-правовая форма юридического лица; адрес регистрации; регион проживания; населенный пункт проживания; номер телефона; адрес электронной почты (e-mail); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) физического лица; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт) и его изображения; данные документа, подтверждающего право на пребывание в Российской Федерации (виза); данные миграционной карты; информация о банковских продуктах и/или небанковских сервисах и других электронных сервисах и услугах, и фактах их предоставления Покупателям;
2. Принципал, обрабатывая персональные данные по поручению Агента, может осуществлять с ними следующие действия (операции): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу третьим лицам, рассылку информации и сообщений рекламного характера посредством использования телефонной связи и электронной почты о Банковских Продуктах, Небанковских сервисах и/или электронных сервисах и услугах разработанных Принципалом и Партнерами, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
3. Обработка персональных данных Покупателей и их работников по поручению Агента, производится Принципалом в следующих целях:
 - Обработка в ИС поступающих от работников Агента заявок Потенциальных Покупателей и их направление на рассмотрение работникам Принципала и Партнеров для принятия соответствующего решения о возможности предоставления Потенциальным Покупателям Банковских продуктов и/или Небанковских сервисов и других электронных сервисов, и услуг Принципала и Партнеров;
 - Информирование Потенциальных Покупателей о мерах информационно-маркетинговой поддержки малого и среднего предпринимательства и их регистрация на Портале Бизнес-навигатора МСП;
 - Установление с Покупателями обратной связи для обработки и разрешения вопросов, предложений, претензий или технических проблем, связанных с

предоставлением Покупателям Банковских продуктов и/или Небанковских сервисов и других электронных сервисов, и услуг Принципала и Партнеров;

- Предоставление Покупателям электронных сервисов и услуг Принципала и Партнеров, а также Сервиса «Узнай свой ИНН» Федеральной налоговой службы Российской Федерации;
- Обработка отчетных документов и проведение статистических, аналитических и маркетинговых исследований по предоставлению Покупателям Банковских продуктов и/или Небанковских сервисов и других электронных сервисов, и услуг Принципала и Партнеров.

4. Обрабатывая персональные данные, переданные Агентом, Принципал обязуется придерживаться следующих принципов:

- Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Принципал, обрабатывая персональные данные по поручению Агента, обязан соблюдать конфиденциальность по отношению к ним, обеспечивать их безопасность и исполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 Закона № 152-ФЗ.

6. Агент обязан получить у Покупателей согласие на обработку, передачу и хранение Принципалом и Партнерами их вышеуказанных персональных данных, которые могут быть предоставлены Агентом Принципалу или Партнерам в целях исполнения настоящего Договора.

7. Принципал, являясь лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Агента, согласно п. 4 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, не обязан получать согласие Покупателей на обработку их персональных данных.

8. Агент гарантирует Принциалу, что согласия на обработку, передачу и хранение персональных данных у Покупателей получены и могут быть предоставлены Принциалу по письменному запросу в срок не более 3 (трех) рабочих дней.
9. Согласно п. 5 ст. 6 Закона № 152-ФЗ Агент самостоятельно несет ответственность перед Покупателями и их работниками, чьи персональные данные обрабатываются Принципом по поручению Агента, а Принципал, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Агента, несет ответственность перед Агентом.
10. В случае предъявления претензий к Принциалу или Партнерам со стороны Покупателей, работников или бывших работников Покупателей, Принципал в праве требовать от Агента урегулирование всех имеющихся претензий за свой счёт и своими силами. В случае наложения на Принципа или Партнеров штрафа со стороны компетентного органа и/или вынесения решения суда по иску Покупателей, работников или бывших работников Покупателей или Агента, Принципал или Партнер в праве требовать от Агента возмещение убытков, возникших из-за данного обстоятельства, в полном объеме.
11. Принципал по запросу Агента должен уничтожить определенные Агентом или все персональные данные, которые были поручены ему на обработку, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса, если их обработка более не требуется в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ и достигнуты все цели обработки персональных данных. Соответствующий запрос может быть отправлен на контактный адрес электронной почты Принципа, указанный в Разделе 14 Договора.
12. Агент вправе в течение всего срока действия настоящего Соглашения запрашивать у Принципа копии документов, подтверждающих уничтожение персональных данных, переданных ему на обработку. Копии документов должны быть предоставлены не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Агента на контактный адрес электронной почты Агента, указанный в Согласии.
13. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных, обработка Принципом которых необходима для достижения целей, предусмотренных действующим Законодательством Российской Федерации, Принципал осуществляет блокирование таких персональных данных на срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации и сообщает об этом Агенту на контактный адрес электронной почты, указанный в Согласии, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления запроса от Агента.
14. В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу Агента в связи с необходимостью их обработки, связанной с исполнением требований законодательства Российской Федерации, Принципал направляет мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокировки персональных данных Агенту на контактный адрес электронной почты, указанный в Согласии в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления соответствующего запроса от Агента.
15. Во всем остальном, не урегулированном положениями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.
16. Споры и разногласия, возникающие в ходе заключения и/или исполнения обязательств по настоящему Соглашению, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда Свердловской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.
17. Настоящим Агент соглашается с направлением в его адрес посредством использования телефонной связи и электронной почты информации и сообщений

рекламного характера о разработанных Принципалом и Партнерами Банковских продуктах и/или Небанковских сервисах и других электронных сервисах, и услугах.

18. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с момента его заключения, и действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения срока его действия.

от Принципала:

от Агента:

_____/_____/

М.П.

_____/ А.С. Девятых /

М.П.

Антикоррупционная оговорка

1.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

1.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

1.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

1.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов¹; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

1.2. Положения пункта 1.1 Антикоррупционной оговорки распространяются на отношения, возникшие до ее заключения, но связанные с заключением Договора.

1.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по Договору каких-либо положений пунктов 1.1.1-1.1.3 Антикоррупционной оговорки (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты² Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы³.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими

¹ Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

² Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

³ К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

1.4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

Антикоррупционная оговорка, утверждена

от Принципала:

от Агента:

_____/_____/_____/ А.С. Девярых /
М.П. М.П.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБМЕНЕ ДОКУМЕНТАМИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

г. Екатеринбург

Настоящее соглашение о применении электронного документооборота (далее – Соглашение), является официальным предложением _____ (далее – Принципал), адресованным потенциальным Агентам, осуществлять обмен документами и сообщениями в электронном виде, на нижеперечисленных условиях.

1. В целях оптимизации документооборота между Принципалом и Агентом, а также повышения уровня сохранения и защиты передаваемых документов и информации, содержащейся в них, Стороны пришли к соглашению о внедрении системы электронного документооборота с использованием электронной подписи и передачей документов и информации через оператора электронного документа оборота (далее – Оператор), соответствующего требованиям, предусмотренным Приказом ФНС от 4 марта 2014 г. № ММВ-7-6/76@ (или иным действующим нормативно-правовым актом, аналогичным по своей сути, на момент проверки соответствия Оператора необходимым требованиям).
2. Принципал и Агент договорились производить обмен Актами сдачи-приемки оказанных услуг через одну из электронных систем документооборота: «Диадок».
3. Использовать рекомендованные или утвержденные уполномоченным государственным органом РФ формы документов, в случае наличия утвержденной формы, если соглашением между Сторонами не закреплены иные формы.
4. Использовать для удостоверения подписи электронную подпись не ниже усиленной квалифицированной электронной подписи (КЭП) в соответствии с критериями, установленными ст.5 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».
5. Обмен документами и информацией, указанными в п.2. Соглашения, осуществлять только через Оператора.
6. Документы и информация считаются подписанными уполномоченными на то лицами, если они подписаны лицом, имеющим электронную подпись и уполномоченным на то доверенностью, подтвержденным в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
7. Моментом (датой и временем) направления документа и информации является момент его поступления Оператору направившей его Стороны и является началом исчисления установленных Договором сроков для совершения соответствующих ответных действий другой Стороной. Документ или информация, поступившие Оператору направившей его Стороны, считаются полученными другой стороной и лишают ее возможности ссылаться на неполучение или получение документа, или информации в искаженном виде.
8. Стороны обязаны немедленно информировать друг друга в случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в том числе в случае невозможности обмена документами в электронном виде в случае технического сбоя внутренних систем Стороны и др. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон и проставлением печатей Сторон.
9. Стороны пришли к соглашению, что документы и информация, удостоверенные усиленной квалифицированной электронной подписью (КЭП), признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, либо

соглашением Сторон установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

10. В случае отзыва доверенности, либо иных случаев утраты или изменения объема прав лица, обладающего правом подписи документов по настоящему Соглашению, соответствующая Сторона должна в тот же день известить об этом другую Сторону в порядке, предусмотренном п.12.6 Договора, в противном случае такая Сторона не вправе в дальнейшем ссылаться на подписание документов не уполномоченным лицом.

11. При использовании усиленных квалифицированных электронных подписей (КЭП) Стороны настоящего соглашения обязаны:

11.1. Обеспечивать конфиденциальность Ключей электронных подписей, в частности не допускать использования принадлежащих им Ключей электронных подписей без их согласия;

11.2. Уведомлять удостоверяющий центр, выдавший Сертификат, и иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности Ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;

11.3. Не использовать Ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного Ключа нарушена;

11.4. Использовать для создания и проверки квалифицированных электронных подписей (КЭП), создания Ключей электронных подписей и Ключей их проверки, сертифицированные в соответствии с требованиями законодательства РФ средства электронной подписи.

12. Реквизиты ЭДО Провайдеров Сторон:

12.1. _____.

12.2. _____.

12.3. _____.

13. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Принципал не несет ответственности за правильность заполнения и оформления электронного документа Агентом.

15. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Соглашению в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению, если Сторона, пострадавшая от влияния этих обстоятельств, предпримет все усилия для немедленного уведомления другой Стороны о случившемся и скорейшей ликвидации последствий обстоятельств непреодолимой силы. По прекращении указанных выше обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону письменным сообщением.

16. Стороны договорились о возможности подписания Актов сдачи-приемки оказанных услуг и других документов в ИС с помощью простой электронной подписи (далее – ПЭП).

16.1. Процедура регистрации подписанта и подписания электронного документа ПЭП:

16.1.1. Агент направляет Принципалу данные для получения кода, указывая адрес электронной почты и номер мобильного телефона Единоличного исполнительного органа юридического лица или индивидуального предпринимателя, либо лица, действующего от их имени на основании доверенности (далее - представитель Агента).

16.1.2. Принципал регистрирует представителя Агента в ИС в качестве подписанта.

16.1.3. После прохождения регистрации представитель Агента получает возможность подписывать документы ПЭП.

16.1.4. Представитель Агента выбирает в ИС перечень документов, которые необходимо подписать ПЭП.

16.1.5. Принципал направляет на мобильный номер представителя Агента подтверждающий код ПЭП. Ввод данного кода в ИС подтверждает подписание документа представителем Агента.

16.1.6. Принципал и Агент обязуются соблюдать конфиденциальность кода ПЭП.

17. Агент несет ответственность за содержание электронного документа, подписанного его электронной подписью.

18. Принципал не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Агентом собственного ключа электронной подписи или его передачи неуполномоченным лицам, независимо от причин.

19. Принципал не несет ответственности за реализацию и последствия угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц Агента или любых третьих лиц к средствам электронного документооборота, установленным Агентом, и криптографическим ключам Агента, включая угрозы, реализованные из внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи.

20. Принципал не несет ответственность за последствия принятия электронного документа, направленного неуполномоченными лицами Агента, в случае, когда осуществлялось принятие электронного документа, защищенного электронной подписью.

21. Права и обязанности по настоящему Соглашению не могут быть переуступлены или переданы третьим лицам.

22. Стороны устанавливают, что документы и информация, полученные в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, могут использоваться в качестве письменных доказательств в суде, как это предусмотрено п. 3 ст. 75 АПК РФ. "Для использования в качестве письменного доказательства, Сторона, ссылающаяся на такое сообщение/документ/информацию, распечатывает сообщение и вложения, скрепляет подписью уполномоченного лица и печатью, после чего предоставляет в суд или заинтересованному лицу.

23. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания Договора и действует с даты подписания и до момента окончания срока его действия.

Соглашение об обмене документами в электронном виде утверждено

от Принципала:

от Агента:

_____/_____/_____/ А.С. Девятых /
М.П. М.П.

Приложение № 7
к Агентскому договору
№ ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Порядок и условия вознаграждения

от Принципала:

_____/_____/_____
М.П.

от Агента:

_____/ А.С. Девятых /_____
М.П.